

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tổng hợp tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 17/6/2026 của Hội đồng nhân dân thành phố về việc chuẩn bị Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII, nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo tổng hợp công tác giải quyết kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2026, cụ thể như sau:

Ủy ban nhân dân thành phố đã có báo cáo số 170/BC-UBND ngày 28/6/2026 về kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể của cử tri tại Kỳ họp thứ 32, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVI gửi đăng Báo Hải Phòng để công khai trả lời cử tri và làm tài liệu phục vụ các hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp của Hội đồng nhân dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI

1. Về việc tiếp nhận kiến nghị cử tri

Ủy ban nhân dân thành phố đã nghiên cứu, tiếp thu, chỉ đạo giải quyết, trả lời **199/199** kiến nghị cụ thể của cử tri tại Kỳ họp thứ 32, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVI, cụ thể:

Nội dung kiến nghị của cử tri tập trung vào các lĩnh vực sau:

- Về việc đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp hạ tầng và hệ thống giao thông; bảo đảm an toàn giao thông: **32** kiến nghị

- Về tiến độ các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn: **20** kiến nghị.

- Về chủ trương đầu tư, bố trí vốn để thực hiện các dự án: **16** kiến nghị.

- Về lĩnh vực môi trường; khoáng sản; thoát nước, bảo vệ nguồn nước: **15** kiến nghị.

- Về đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bố trí tái định cư: **26** kiến nghị.

- Về sản xuất nông nghiệp, thủy sản, đê điều: **14** kiến nghị.

- Các lĩnh vực khác (đặt tên phố, điện chiếu sáng công cộng; xây dựng trụ sở làm việc, trung tâm văn hóa, trường học, chợ, cơ chế phát triển địa phương; đời sống người dân): **76** kiến nghị.

Ủy ban nhân dân thành phố đã phân công, chỉ đạo các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan nghiêm túc tiếp thu, kiểm tra thực tế, xem xét, căn cứ điều kiện cụ thể để giải quyết; đưa vào kế hoạch những nội dung kiến nghị cần nhiều thời gian và nguồn lực để thực hiện trong thời gian tiếp theo.

2. Về kết quả giải quyết các kiến nghị:

Trong tổng số **199** kiến nghị cụ thể tại Kỳ họp thứ 32, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVI có:

- **71/199** kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm (chiếm 35,68% trong tổng số kiến nghị), tập trung vào các kiến nghị về đời sống nhân dân, việc bảo trì hệ thống chiếu sáng công cộng, cho chủ trương điều chỉnh quy hoạch, bố trí vốn để triển khai các dự án, tiến độ hoàn thành các dự án đầu tư xây dựng..., như:

+ Về việc phê duyệt Đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/2000 Khu đô thị mới Ngã 5 - Sân bay Cát Bi

+ Về việc hỗ trợ kinh phí thực hiện dự án Xây dựng Trung tâm văn hoá - thể thao phường Hồng Bàng.

+ Về việc nạo vét, kè lại hệ thống mương thoát nước khu vực Thủy Triều - Trung Hà.

+ Về việc tiếp tục có chính sách hỗ trợ nông dân trên địa bàn thành phố để tiếp tục phát triển sản xuất nông nghiệp.

+ Về việc xử lý một số “điểm đen” về mất an toàn giao thông trên tuyến Quốc lộ 10.

+ Về việc xem xét hỗ trợ đầu tư nâng cấp hệ thống hạ tầng giao thông, hệ thống thoát nước trong khu dân cư của địa bàn phường Lê Ích Mộc.

+ Về việc thống nhất chỉ tiêu đánh giá chấm điểm cải cách hành chính.

+ Về việc giải quyết, tháo gỡ những bất cập khi xin cấp đổi hoặc công nhận lại diện tích đất ở.

+ Về việc ban hành Quyết định quy định một số nội dung về quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn thành phố.

+ Về việc phê duyệt Dự án điều chỉnh quy mô xây dựng trụ sở làm việc của xã Vĩnh Bảo.

+ Về việc sửa chữa hệ thống điện chiếu sáng (cột điện, bóng đèn) đã bị hỏng trên các tuyến đường thuộc phường Dương Kinh và phường Nam Đồ Sơn.

+ Về việc hạ độ cao của tường bao quanh công viên Đàm Vương trên địa bàn phường Đồ Sơn....

- **49/199** kiến nghị đã được giải quyết được một phần (chiếm 24,62% trong tổng số câu kiến nghị), tập trung vào một số nội dung, như:

- + Về việc đặt tên đường cho một số tuyến phố trên địa bàn phường Lê Chân và phường An Biên.

- + Về việc nạo vét, khơi thông hệ thống thoát nước phường An Biên.

- + Về phương án nâng cấp, cải tạo đường giao thông, điện chiếu sáng, hệ thống cống thoát nước trên một số tuyến đường trên địa bàn phường Lê Chân.

- + Về việc bố trí điểm sinh hoạt cộng đồng tại các tòa nhà HH1-HH2, HH3-HH4 Đồng Quốc Bình.

- + Về việc bố trí kinh phí thực hiện sửa chữa, tôn tạo các công trình kiến trúc có giá trị nghệ thuật, kiến trúc văn hoá, lịch sử cần được bảo tồn trên địa bàn phường Hồng Bàng.

- + Về việc đầu tư cơ sở vật chất tại các trạm y tế trên địa bàn thành phố.

- + Về việc hỗ trợ nâng mức thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức ở cơ sở phù hợp với thực tế khối lượng công việc lớn sau sáp nhập.

- + Về việc tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm việc kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng trên thị trường để đảm bảo quyền lợi, sức khỏe nhân dân.

- + Về việc đầu tư các dự án đường giao thông, các dự án cải tạo, nâng cấp một số tuyến đường trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh.

- + Về việc cấp kinh phí để tăng cường bảo tồn, tôn tạo các di tích lịch sử văn hóa đã xuống cấp trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh, Mao Điền, Cẩm Giang.

- + Về việc khắc phục tình trạng ô nhiễm nước sông Cửu An (Bắc Hưng Hải).

- + Về việc đầu tư xây dựng đường giao thông liên xã, liên thôn của xã Hải Hưng.

- **79/199** kiến nghị (chiếm 39,7% trong tổng số câu kiến nghị) đang được các Sở, ngành, các xã, phường đặc khu giải quyết, do có nhiều nội dung cần triển khai các thủ tục, quy trình, liên quan đến nhiều cơ quan, phụ thuộc vào khả năng cân đối nguồn lực của thành phố và Trung ương, một số dự án cần xin ý kiến các Bộ, ngành Trung ương, Thành ủy, Hội đồng nhân dân hoặc do chưa bố trí được vốn đầu tư trong năm 2026 để thực hiện ngay, cần chuyển sang giai đoạn 2026 – 2030, như:

- + Về việc đầu tư xây dựng tuyến kênh Bắc Nam Hùng trên địa bàn phường Hồng Bàng.

- + Về việc điều chỉnh ranh giới, diện tích khu đất thu hồi tại Dự án đầu tư khu Đô thị dịch vụ và công nghiệp Vsip Hải Phòng.

- + Về việc lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu tại các nút giao cắt trọng điểm trên tuyến Tỉnh lộ 359 với các nhánh của tuyến đường này.

+ Về việc đầu tư nâng cấp mở rộng tuyến đường 359C đoạn từ ngã tư giao cắt giữa Tỉnh lộ 359 và Đường Máng nước đến dự án Khu dân cư Thủy Nguyên Vilasta.

+ Về việc đầu tư xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật đồng bộ trên địa bàn phường Hồng An.

+ Về việc di dời các hộ dân ra khỏi vùng cách li của dự án Khu liên hợp xử lý chất thải rắn Gia Minh.

+ Về việc cải tạo vỉa hè các tuyến đường trên địa bàn phường Kiến An và Phù Liễn.

+ Về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại khu gia đình quân nhân Lữ đoàn 602 thuộc tổ dân phố Thành Tô 9, phường Hải An...

Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trên từng lĩnh vực cụ thể như sau

2. 1. Lĩnh vực xây dựng

Lĩnh vực xây dựng đã xem xét, giải quyết và trả lời **44 kiến nghị** của cử tri Nội dung kiến nghị tập trung vào các nội dung như: Xây dựng, cải tạo chung cư cũ, hệ thống cấp thoát nước, đèn tín hiệu giao thông, đèn chiếu sáng công cộng, tiến độ các dự án, công trình, cải tạo, nâng cấp hạ tầng và hệ thống giao thông, bảo đảm an toàn giao thông...

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Sở Xây dựng cùng các ngành, địa phương liên quan ưu tiên giải quyết; sử dụng hiệu quả các nguồn vốn để xây dựng, cải tạo đồng bộ hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông, cải tạo mặt đường, cải tạo hệ thống cấp thoát nước, đèn tín hiệu giao thông, đèn chiếu sáng công cộng...

Nhìn chung, những kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực xây dựng được trả lời đầy đủ, rõ ràng về những nội dung cử tri kiến nghị, Sở Xây dựng đã phối hợp chặt chẽ các sở, ngành, đơn vị và địa phương; chỉ đạo các đơn vị liên quan nghiêm túc, khẩn trương giải quyết các kiến nghị của cử tri và có kế hoạch hàng năm phù hợp để giải quyết.

Đối với một số kiến nghị về thực hiện các dự án đầu tư trong lĩnh vực giao thông cần xin ý kiến của các Bộ, ngành Trung ương hoặc cần phải cân đối nguồn vốn, Ủy ban nhân dân thành phố đã giao các ngành nghiên cứu, đề xuất để triển khai thực hiện trong thời gian tiếp theo, như đề xuất nguồn vốn phù hợp hoặc đưa vào kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2026 - 2030.

2.2. Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường

Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường đã xem xét, giải quyết và trả lời **37 kiến nghị** của cử tri, cụ thể:

- Về nông nghiệp: Nội dung kiến nghị tập trung các vấn đề như nâng cấp, cải tạo, kè các đoạn tuyến đê, tuyến kênh.

- Về quản lý đất đai: Các kiến nghị tập trung các nội dung về xử lý các khu đất giao cho doanh nghiệp nhưng chưa đưa vào hoạt động, giải quyết giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; bồi thường giải phóng mặt bằng, bố trí tái định cư.

- Về ô nhiễm môi trường, khai thác khoáng sản tập trung vào một số nội dung như: Đề nghị có biện pháp xử lý, khắc phục tình trạng nguồn nước đang bị ô nhiễm.

Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung chỉ đạo các ngành và địa phương liên quan kiểm tra, đề xuất bố trí vốn và chỉ đạo giải quyết các thủ tục, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, thực hiện nhiều giải pháp, như: Hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn về thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai; chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các dự án có sử dụng đất; tăng cường các giải pháp đảm bảo giảm thiểu ô nhiễm môi trường cũng như công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn;...

Nhìn chung, kiến nghị cử tri liên quan đến lĩnh vực nông nghiệp và môi trường đều được các ngành liên quan trả lời, giải đáp cụ thể. Tuy nhiên, việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trong lĩnh vực này còn gặp một số khó khăn, vướng mắc khiến việc giải quyết chưa dứt điểm, như: Các quy định pháp luật về đất đai có nhiều phức tạp và thường xuyên có sự sửa đổi, bổ sung; nhiều vụ việc đã diễn ra từ lâu, không có đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan nên khó khăn trong việc giải quyết dứt điểm tồn tại; việc giải quyết các kiến nghị về đề đất đai liên quan đến các dự án còn phụ thuộc vào thủ tục và năng lực của các nhà đầu tư.

2.3. Lĩnh vực tài chính

Sở Tài chính chủ trì cùng các ngành liên quan tham mưu giải quyết, trả lời **18 kiến nghị** của cử tri. Nội dung kiến nghị liên quan đến các vấn đề như: Đẩy nhanh tiến độ thực hiện một số dự án, việc bố trí vốn cho các dự án đầu tư.

Các kiến nghị của cử tri đã được Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các ngành liên quan nghiên cứu, xem xét, tham mưu để giải quyết các quy định theo quy định của pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, việc giải quyết còn gặp khó khăn, vướng mắc, như khó khăn về nguồn vốn, các thủ tục, công tác giải phóng mặt bằng nên một số nội dung kiến nghị sẽ được đề xuất bố trí vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn sau để thực hiện.

2.4. Lĩnh vực Nội vụ:

Có **15 kiến nghị** của cử tri liên quan đến điều chỉnh địa giới hành chính, giải quyết chế độ chính sách đảm bảo các chế độ, chính sách cho lực lượng cán bộ không chuyên trách xã, thôn nghỉ việc, xem xét ban hành chính sách hỗ trợ đóng bảo hiểm xã hội cho người hoạt động không chuyên trách cấp xã..., các kiến nghị của cử tri đã được Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo sở Nội vụ nghiên cứu, xem xét, giải quyết, trả lời đầy đủ, rõ ràng các nội dung theo kiến nghị của cử tri.

2.5. Về lĩnh vực công thương

Lĩnh vực công thương có **4 kiến nghị** về đề nghị di chuyển cột điện đến vị trí phù hợp; về việc đẩy mạnh xúc tiến thương mại, quảng bá sản phẩm, hỗ trợ nhân dân tiêu thụ tiêu thụ các mặt hàng nông sản; về việc tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm việc kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng trên thị trường; về việc quan tâm tạo điều kiện về thủ tục xác nhận nguồn gốc xuất xứ của hàng hoá... Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Sở Công Thương cùng các ngành, địa phương liên quan để giải quyết các kiến nghị, tăng cường các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện quy định của pháp luật liên quan đến nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa...

2.6. Về các lĩnh vực giáo dục - y tế - văn hóa và thể thao

Có **20 kiến nghị** của cử tri, tập trung vào các vấn đề như: Sửa chữa, nâng cấp Bệnh viện, Trung tâm y tế; cấp bổ sung danh mục và số lượng thuốc cấp phát về trạm y tế để phục vụ người dân khám bệnh bảo hiểm y tế; hỗ trợ xây dựng, cải tạo các công trình thiết chế giáo dục, văn hóa, thể thao tại các địa phương...

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương liên quan tập trung nghiên cứu, xem xét, giải quyết, trả lời đầy đủ, rõ ràng các nội dung theo kiến nghị của cử tri, đáp ứng được yêu cầu của cử tri.

2.7. Các lĩnh vực khác

Ngoài các kiến nghị thuộc các lĩnh vực nêu trên giải quyết, có các kiến nghị thuộc trách nhiệm giải quyết, trả lời của một số ngành, địa phương khác, như: Công an thành phố, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng, Ủy ban nhân dân một số xã, phường, đặc khu. Nhìn chung các đơn vị, địa phương đều tập trung giải quyết, trả lời đảm bảo thời gian và đáp ứng được yêu cầu của cử tri.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được:

Công tác tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; báo cáo trả lời việc giải quyết các kiến nghị được tổng hợp kịp thời, đầy đủ để báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố phục vụ đăng báo và tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII.

Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, các cấp, ngành, địa phương đã nâng cao trách nhiệm trong việc giải quyết các kiến nghị; kịp thời nghiên cứu, tiếp thu, khẩn trương chỉ đạo và tổ chức giải quyết, trả lời cơ bản bảo đảm thời gian, đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri quan tâm; chất lượng báo cáo đã tốt hơn so với các kỳ trước, các câu trả lời có gắn với mốc thời gian cụ thể, đáp ứng tốt hơn mong mỏi của cử tri và nhân dân thành phố.

Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của các cấp, các ngành được tiến hành thường xuyên, đề ra các giải pháp nhằm giải quyết những vấn đề bất cập, hạn chế, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri thành phố quan tâm, như các vấn đề: Giao thông, thoát nước, ô nhiễm môi trường, quản lý đất đai, nguồn vốn, tiến độ các dự án và các vấn đề về đời sống dân sinh khác... Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương và các cơ quan thông tin đại chúng ngày một chặt chẽ hơn, góp phần giải quyết hiệu quả những nội dung liên quan đến nhiều lĩnh vực.

2. Một số hạn chế, tồn tại:

- Việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại một số Sở, ngành, địa phương còn chậm, có những nội dung kiến nghị đã kéo dài qua nhiều kỳ họp nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, như: Việc giải quyết dứt điểm 156 lô đất tại Tổ dân phố Tân Tiến phường Dương Kinh, cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất cho cá nhân, hộ gia đình đang sinh sống tại khu vực dự án Khu đô thị Nam sông Lạch Tray; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại khu gia đình quân nhân Lữ đoàn 602 thuộc tổ dân phố Thành Tô 9, phường Hải An; việc bàn giao đất cho các hộ dân trên địa bàn tổ dân phố Thụ Trung 2, phường Hải An; Việc giải quyết thủ tục về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Dự án Khu đô thị ICC Hải Phòng.

- Nội dung giải quyết của một số sở, ngành còn chung chung, chưa nêu rõ lộ trình, giải pháp để giải quyết triệt để những vấn đề bức xúc, vướng mắc do cử tri đã kiến nghị.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

- Một số quy định của pháp luật về đất đai thường xuyên có sự điều chỉnh, bổ sung; khả năng cân đối nguồn lực của thành phố và trung ương cũng như năng lực của các nhà đầu tư còn hạn chế; việc thực hiện các dự án đầu tư phải thông qua các quy trình nhất định, các vấn đề giải quyết ô nhiễm môi trường cần thời gian; một số nội dung kiến nghị là những vấn đề lớn (như kiến nghị về đầu tư phát triển hạ tầng, nhất là hạ tầng giao thông) liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, cần có lộ trình và sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị để giải quyết cũng như cần nguồn vốn lớn... đã dẫn đến việc giải quyết một số nội dung kiến nghị của cử tri bị kéo dài, hoặc phải để bố trí đầu tư trong giai đoạn 2026 - 2030.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa tập trung cao, chưa chủ động phối hợp để giải quyết các nội dung kiến nghị.

III. Nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2026

1. Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan chức năng rà soát, xây dựng kế hoạch tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị cử tri tại Kỳ họp thứ 32 của Hội đồng nhân dân thành phố và các kỳ họp trước chưa được giải quyết dứt điểm theo kế hoạch, lộ trình cụ thể.

2. Tiếp tục chỉ đạo công tác kiểm tra, đôn đốc, nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các địa phương trong việc giải quyết các kiến nghị của cử tri, tăng cường đối thoại với cử tri tại các buổi tiếp xúc, góp phần giải quyết hiệu quả, dứt điểm các kiến nghị của cử tri và nhân dân thành phố. Trong đó, tập trung cao vào việc giải quyết các nội dung kiến nghị có nhiều bức xúc, cử tri đã kiến nghị nhiều lần, qua nhiều kỳ họp nhưng chưa được giải quyết xong, báo kết quả tại các kỳ họp của Hội đồng nhân dân thành phố. Đồng thời, gắn kết quả giải quyết các kiến nghị cử tri với việc đánh giá, phân loại chất lượng cán bộ, công chức và đánh giá, phân loại mức độ thực hiện nhiệm vụ đối với người đứng đầu.

3. Phối hợp chặt chẽ với Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân thành phố về tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri trong 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2026./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Ban của HĐND TP;
- VP ĐDBQH&HĐND TP;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, H.G.Dương.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Anh Quân